



コロナの影響で悩んでいませんか？ ひとりで悩まず、ご相談ください

新型コロナウイルス感染症の影響で、自宅で過ごす時間が多くなりましたが、悩みごとはありませんか。市のホームページでは、相談窓口をご案内しています。ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。

健康・医療・こころに関する相談

相談内容	相談窓口・機関	電話番号	受付時間	情報発信元
健康・医療相談	あつぎ健康相談ダイヤル24	0120-31-4156	24時間 無休	健康長寿推進課
こころの相談	メンタルヘルス相談 (保健師、精神保健福祉士による相談)	046-225-2201	平日 8時30分～17時15分	健康づくり課
	こころの電話相談 (こころの病気かどうか心配、どこへ相談すればよいか分からない等の相談も可)	0120-821-606	月～金曜 9時～21時 (受付は20時45分まで) 祝日、年末年始を除く	県精神保健福祉センター

子どもに関する相談

相談内容	相談窓口・機関	電話番号	受付時間	情報発信元
子どもへの虐待に関する相談	児童相談所全国共通ダイヤル (お近くの児童相談所につながります)	189 (いちはやく)	24時間	家庭相談課
子どもの養育や虐待等に関する相談	児童虐待に関する相談 (家庭相談課)	046-221-0181	平日 9時～17時 (12～13時は除く)	神奈川県
	児童に関する相談 (厚木児童相談所)	046-224-1111(代表)	平日 8時30分～17時15分	
	かながわ子ども家庭110番 (中央児童相談所)	0466-84-7000	毎日 9時～20時	
	かながわ子ども家庭110番相談LINE (神奈川県子ども家庭課)		月～土曜 9時～20時	
育児や子育てに関する相談	子育て支援センター (もみじの手)	046-225-2922	平日、土日 8時30分～17時15分 (祝日は除く)	子育て支援センター
【保護者専用】 いじめ、学校生活、養育不安など保護者の悩みに関する相談	子どものための教育相談 (電話相談)	046-221-8080	平日 9時～17時 (火のみ20時まで) その他の時間は、留守番電話が対応	青少年教育相談センター
	子どものための教育相談 (メール相談)	https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142123-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=3065		
	【子ども専用】 ケータイ・スマホのトラブル、いじめ、家庭のことなど子どもの困りごとに関する相談	ネットいじめ・子ども専用ダイヤル	046-223-6693	
	24時間子どもSOSダイヤル	0120-0-78310 (なやみ言おう)	24時間	

DV・暴力に関する相談

相談内容	相談窓口・機関	電話番号	受付時間	情報発信元
DV・暴力に関する相談	【平日相談窓口】 DV相談・女性への暴力相談 (家庭相談課)	046-221-0182	月～金曜 9時～17時 (12～13時は除く)	家庭相談課
	【24時間対応相談】 DV相談プラス ・電話相談、メール相談 (内閣府)	電話相談 0120-279-889 メール相談 ホームページより確認	24時間	内閣府
	【平日・休日相談窓口】 女性のためのDV相談 (かながわ男女共同参画センター)	0466-26-5550	月～金曜 9時～21時 土～日曜 9時～17時 (祝日は除く)	神奈川県
	【休日相談窓口】 女性への暴力相談 「週末ホットライン」 (神奈川県配偶者暴力相談支援センター)	045-451-0740	土～日曜 17時～21時 祝日 9時～21時	
	【多言語による相談窓口】 英語、中国語、韓国・朝鮮語、 スペイン語、ポルトガル語、タ ガログ語、タイ語 (神奈川県配偶者暴力相談支援センター)	090-8002-2949	月～土曜 10時～17時	
	【男性専用相談窓口】 DV相談・男性への暴力相談 (神奈川県配偶者暴力相談支援センター)	0570-783-744 (なやみなしよ)	毎週月、木曜 18時～21時 (祝日は除く)	

高齢者・障がい者に関する相談

相談内容	相談窓口・機関	電話番号	受付時間	情報発信元
高齢者の生活・介護全般に関する相談	福祉相談員による相談 (介護福祉課)	046-225-2220	9時～17時 (水、土、日、祝日を除く)	介護福祉課
障がい者の生活全般に関する相談	厚木市障がい者基幹 相談支援センター 障害者総合相談室 ゆいはあと	046-225-2904	8時30分～17時15分 (土・日・祝日・年末年始は休 み)	障がい福祉課
	厚木障がい者 相談支援センター ハートラインあゆみ (厚木地区、厚木南地区)	046-259-5713	8時30分～17時15分 (土・日・祝日・年末年始は休 み)	
	睦合南障がい者 相談支援センター ケアーズ山藤〔よろずや〕 (睦合南地区)	046-206-5905	8時30分～17時15分 (土・日・祝日・年末年始は休 み)	
	荻野・睦合障がい者 相談支援センター 厚木精華園相談支援事業所 「ここから」 (荻野地区、睦合地区)	046-280-4410	8時30分～17時15分 (土・日・祝日・年末年始は休 み)	
	南毛利・相川障がい者 相談支援センター 相談支援事業所 「わたしの夢」 (南毛利地区、相川・南毛利南 地区)	046-205-4026	8時30分～17時15分 (土・日・祝日・年末年始は休 み)	
	小鮎・玉川障がい者 相談支援センター 相談支援事業所すぎな (小鮎・緑ヶ丘地区、玉川・森の 里地区)	046-247-0311	8時30分～17時15分 (土・日・祝日・年末年始は休 み)	
	依知障がい者 相談支援センター いっぼ (依知地区)	046-280-4875	8時30分～17時15分 (土・日・祝日・年末年始は休 み)	

高齢者・障がい者に関する相談

相談内容	相談窓口・機関	電話番号	受付時間	情報発信元
高齢者・障がい者への虐待相談	権利擁護支援センター	046-225-2939	8時30分～17時15分 (土・日・祝日・年末年始は休み)	介護福祉課 障がい福祉課
	厚木市役所	046-223-1511	24時間受付	

消費生活に関する相談

相談内容	相談窓口・機関	電話番号	受付時間	情報発信元
消費者トラブルに関する相談 (不当要求、点検商法、 架空請求など)	消費者ホットライン188番	188 (いやや)	月～金曜 9時30分～16時 (祝日、年末年始を除く)	セーフコミュニティ テイクらし安全課
	かながわ中央消費生活センター	045-311-0999	9時30分～16時30分 (年末年始、休館日を除く) ※平日夜間16時30分～19時 の相談は当面行いません。	
	消費生活センター	046-294-5800	平日 9時30分～16時	

・新型コロナウイルス感染症の影響で、受付時間等が変更になる場合もあります。

・ここに紹介している相談先は一例になります。その他の相談先については、次のURLからご覧ください。

<https://www.city.atsugi.kanagawa.jp/shiminbenri/kurasi/soudan/soudan/index.html>